Молдова

Информационный бюллетень мониторинга

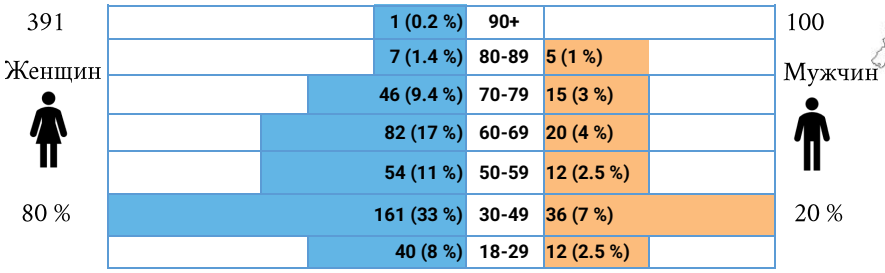
август-ноябрь 2024

Предпосылки и методология: В июле 2023 года ООН по правам человека в Молдове начала мониторинг защиты в рамках проекта, финансируемого Европейским союзом по гражданской защите и гуманитарной помощи (DG-ECHO). ООН по правам человека фокусируется на систематическом выявлении тех, кто в большей степени подвержен риску защиты и нарушениям прав человека. Методология ООН по правам человека состоит из индивидуальных интервью с беженцами из Украины и членами принимающего сообщества. Респонденты находятся в контакте с международными и национальными НПО и местными ГО, которые работают с беженцами из Украины, включая наиболее маргинализированные группы, на обоих берегах Днестра. Для обеспечения широкого географического охвата каждый месяц интервью проводятся в северных, центральных и южных регионах Молдовы, включая Приднестровье. Поскольку распределение населенных пунктов меняется от месяца к месяцу, не всегда возможно сравнить данные между разными раундами сбора данных. Поэтому данные не всегда могут быть репрезентативными для беженцев в целом. Кроме того, данные отражают самоотчет респондентов. Анализ, представленный в этом Информационном бюллетене, относится к респондентам, которые участвовали в интервью в течение пяти месяцев. С лета 2024 года ООН по правам человека начала мониторинг защиты в аккредитованных и неаккредитованных Центрах размещения беженцев, который позволяет выявить изменения в условиях проживания по сравнению с предыдущим периодом сбора данных. ООН по правам человека анализирует данные, принимая во внимание существующую правовую базу и контекстуальную информацию.

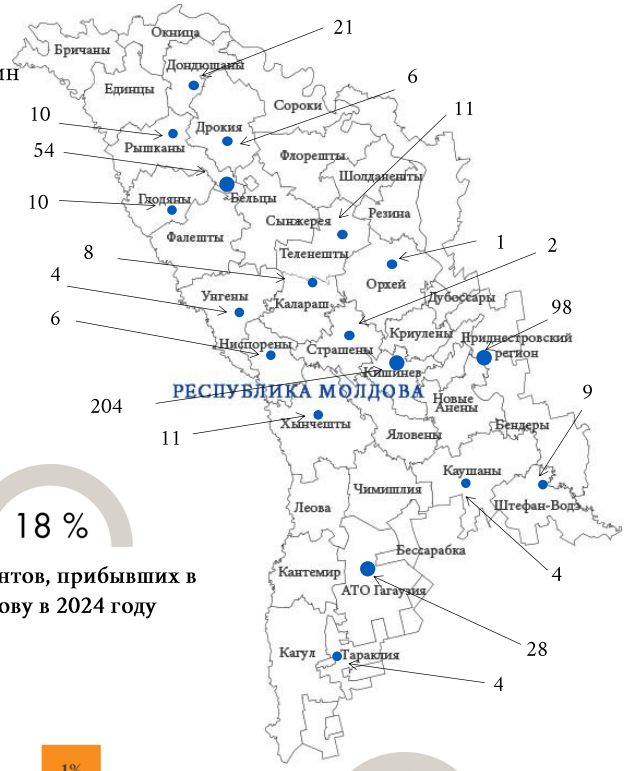
ПРОФИЛЬ РЕСПОНДЕНТОВ

В период с августа по ноябрь 2024 года **ООН по правам человека провела интервью с 491 беженцем из Украины, проживающими в Молдове**, 80 % из которых - женщины. Большинство респондентов были в возрасте 30-49 лет (40 %) и 60+ (36 %). 477 респондентов являются гражданами Украины, 5 - гражданами третьих стран из России и 1 - из Беларуси, 4 респондента имеют двойное украинское и российское гражданство, 1 респондент назвал себя лицом без гражданства, а 3 респондента отказались сообщить свою национальность. В региональном разрезе 80 % респондентов проживали на правом берегу Днестра, а 20 % - на левом. Жилищные условия на обоих берегах Днестра существенно различались. 44 % опрошенных беженцев снимают частное жилье, 28 % живут в Центрах размещения беженцев, а 17 % живут бесплатно у родственников или друзей. Более половины самоидентифицированных беженцев ромы были размещены в центрах размещения беженцев. В отношении состава семьи, четверть респондентов переехали в Молдову в одиночку, независимо от места проживания. Однако более половины переехали с детьми или внуками, что свидетельствует о значительном количестве семей среди беженцев.

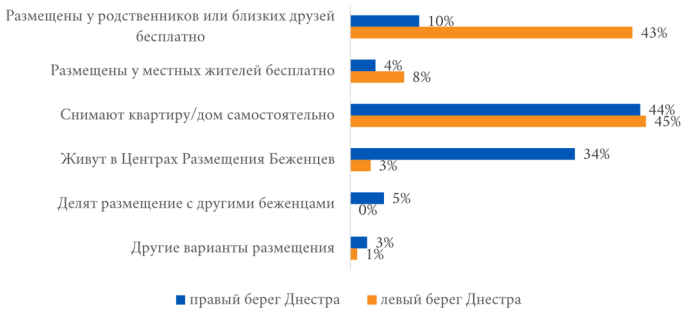
Распределение респондентов по возрастным группам и полу:

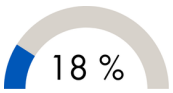


Распределение респондентов по регионам:



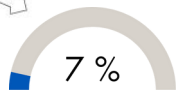
Распределение респондентов по виду размещения:





респондентов, прибывших в Молдову в 2024 году

Распределение респондентов по их этнической самоидентификации:



респондентов указали румынский язык в качестве одного из языков общения

ИДЕНТИФИКАЦИЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Инструмент мониторинга ООН по защите прав человека включает в себя Краткий набор Вашингтонской группы по функционированию, который позволяет получить информацию о трудностях, которые человек может испытывать при выполнении основных видов деятельности. Инструмент состоит из одного вопроса для каждой функциональной области: зрение, слух, мобильность, познание, самообслуживание и коммуникативные (экспрессивные и рецептивные) нарушения. При анализе применяется критерий, согласно которому человек считается имеющим ограниченные возможности, если он отвечает, что испытывает «значительные трудности» или «не может сделать вообще» в любой из функциональных областей.

74 человека, или 15 % всех опрошенных беженцев, заявили о значительных трудностях или невозможности выполнять действия в рамках одной (70 человек**) или нескольких (**4 человека**) функциональных областей**. Среди опрошенных беженцев 16 % женщин и 11 % мужчин были отнесены к категории людей с ограниченными возможностями. Пожилые респонденты (60+) сталкиваются с более частыми проблемами по сравнению с молодыми возрастными группами, причем наиболее распространенными функциональными проблемами являются трудности со зрением и мобильностью. Беженцы, проживающие на обоих берегах Днестра, сообщили об одинаковом уровне функциональных трудностей. Большинство респондентов с ограниченными возможностями проживают в Центрах размещения беженцев (ЦРБ). Примечательно, что 31 из 137 (23%) опрошенных жителей ЦРБ были отнесены к категории людей с ограниченными возможностями. Только 19 человек, или 26 % выявленных лиц с ограниченными возможностями, заявили, что у них есть справка об инвалидности, выданная в Украине. Кроме того, 35 респондентов имеют такую справку, не сообщая о каких-либо трудностях в функциональных областях.

Процент респондентов, испытывающих трудности в функциональных областях*:

51 человек (10%) Зрение	5 человек (1%) Слух	11 человек (4%) Мобильность	24 человека (5%) Познание**	3 человека (0.6 %) Самообслуживание	7 человек (1 %) Общение

Без ограниченных
С ограниченными

Распределение респондентов с ограниченными возможностями по возрастным группам:

64 **Женщин** из 391 — 16 %

10 **Мужчин** из 90 — 11 %

Женщины		Возраст	Мужчины	
1 (100%)		90+		
2 (29%)	5 (71%)	80-89	2 (40%)	3 (60%)
28 (61%)	18 (39%)	70-79	2 (13%)	13 (87%)
59 (64%)	23 (36%)	60-69	4 (20%)	16 (80%)
44 (81%)	10 (19%)	50-59	12 (100 %)	
155 (96%)	6 (4%)	30-49	1 (3%)	35 (97%)
39 (97%)	1 (3%)	18-29	1 (8%)	11 (92%)

Распределение респондентов с ограниченными возможностями по регионам:

ПЕРЕЖИВАНИЕ ТРЕВОГИ И ДЕПРЕССИИ

Инструмент мониторинга защиты, включающий расширенные вопросы Вашингтонской группы, относящиеся к области воздействия, позволил получить ключевые сведения об эмоциональном благополучии респондентов с акцентом на тревогу и депрессию.

Общее число респондентов сообщило о чувствах:

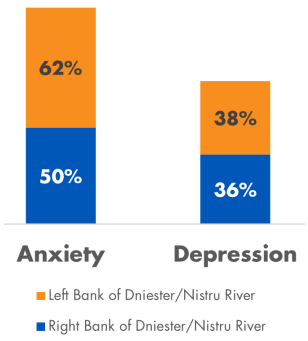
тревоги, нервозности и переживании 53 %

депрессии 37 %

По сравнению с другими маргинализованными группами эти группы отмечают более высокий уровень тревоги и депрессии:

	тревожность		депрессия	
женщины	56 %	против **41%** опрошенных **мужчин**	46 %	против **24%** опрошенных **мужчин**
люди с ограниченными возможностями	62 %	против **51%** опрошенных **людей без ограниченных возможностей**	50 %	против **34%** опрошенных **людей без ограниченных возможностей**
пожилые люди	88 %	против **43%** опрошенных **молодых людей [18-59]**	58 %	против **31%** опрошенных **молодых людей [18-59]**

Распределение респондентов, сообщивших о чувствах в области аффекта, по месту жительства:



Распределение респондентов, сообщивших о чувствах в области аффекта, по типу размещения:

Размещены у родственников/друзей
60% тревога
41% депрессия

Размещены у местных бесплатно
78% тревога
39% депрессия

Арендуют жилье за свой счет
50% тревога
31% депрессия

Живут в ЦРБ
49% тревога
43% депрессия

*4 респондента сообщили о трудностях в нескольких функциональных областях
**Вашингтонская группа вопросов рассматривает когнитивную область, которая включает в себя только запоминание и концентрацию

ДОСТУП К МЕДИЦИНСКИМ УСЛУГАМ

32 % (158 человек) **опрошенных беженцев из Украины** сообщили, что **страдают от серьезных заболеваний**.

Распределение респондентов с серьезными заболеваниями среди маргинализированных групп:

32% от общего числа опрошенных **женщин и мужчин**

53% от общего числа опрошенных **лиц с ограниченными возможностями**

60% от общего числа опрошенных **пожилых людей**

17% от общего числа опрошенных среди **этнических ромов**

31% из общего числа опрошенных проживающих на **Правом берегу**

36% из общего числа опрошенных проживающих на **Левом берегу**

12% респондентов (57 человек) заявили, что сталкиваются со значительными трудностями при получении государственных медицинских услуг в Молдове, причем наиболее распространенной проблемой является доступность. Среди опрошенных беженцев из Украины 1 из 8 женщин, 1 из 13 мужчин, 1 из 8 людей с ограниченными возможностями, 1 из 8 пожилых людей, 1 из 4 членов ромской общины, 1 из 4 лиц с серьезными заболеваниями, 1 из 8 жителей Правобережья и 1 из 11 жителей Левобережья сообщили о трудностях с доступом к медицинскому обслуживанию. Данные подчеркивают, **что этнические ромы сталкиваются с наибольшими трудностями, в основном из-за дискриминации по этническому признаку**.

Распределение респондентов, сообщивших о трудностях с доступом к медицинским услугам, по видам помощи:

Неотложная **21 %**

Первичная 77 %

Вторичная **54 %**

Данные свидетельствуют о значительных различиях в доступе к медицинским услугам между Левым и Правым берегами, причем на Правом берегу отмечается больше проблем по всем категориям. Первичная медицинская помощь на Правом берегу особенно затруднена: 15 респондентов сталкиваются с длительным ожиданием приема и 12 - с отказом в обслуживании. **Барьеры доступности, такие как плата за услуги и языковые барьеры, также в непропорционально большой степени затрагивают Правый берег, особенно в сфере вторичной медицинской помощи. Хотя проблемы с качеством минимальны, недоступность медицинских услуг в неотложной и первичной помощи остается острой проблемой**. Устранение этих недостатков, особенно на Правом берегу, необходимо для улучшения справедливого доступа к здравоохранению.

Распределение респондентов, сообщивших о трудностях* с доступом к медицинским услугам, по типам проблем:

Категория		Трудности	Неотложная		Первичная		Вторичная	
			Левый берег	Правый берег	Левый берег	Правый берег	Левый берег	Правый берег
Наличие		Отсутствие медицинских учреждений и/или медицинских услуг	-	5 респондентов	-	14 респондентов	1 респондент	10 респондентов
Доступность		Отказ в предоставлении услуг медицинскими учреждениями или поставщиками услуг	-	5 респондентов	2 респондента	12 респондентов	1 респондент	5 респондентов
		Стоимость медицинской помощи, медикаментов или транспорта	-	2 респондента	3 респондента	9 респондентов	3 респондента	10 респондентов
		Языковые барьеры	-	-	-	3 респондента	-	1 респондент
		Долгое ожидание записи на прием к врачу	-	2 респондента	1 респондент	15 респондентов	1 респондент	10 респондентов
Качество		Низкое качество медицинских услуг	-	-	1 респондент	1 респондент	-	1 респондент

74 % респондентов, самостоятельно сообщивших о **регистрации у семейного врача в Молдове**

Зарегистрированы у семейного врача в Молдове:

73% от общего числа опрошенных **лиц с ограниченными возможностями**

78% от общего числа опрошенных **пожилых людей**

77% от общего числа опрошенных среди **этнических ромов**

76% из общего числа опрошенных проживающих на **Правом берегу**

68% из общего числа опрошенных проживающих на **Левом берегу**

*Этот вопрос имеет несколько вариантов ответа

ДОСТУП К ТРУДОУСТРОЙСТВУ

15% (76 из 485*) опрошенных беженцев из Украины в настоящее время имеют работу в Молдове, из них 4% (21) - с официальным трудоустройством и 11% (55) - с неофициальным. Уровень занятости одинаков на обоих берегах Днестра: **15% респондентов на Правом берегу и 17% на Левом**. Среди респондентов в настоящее время работают 16% женщин и 15% мужчин, что свидетельствует о схожем уровне занятости между полами. Беженцы в основном заняты в таких сферах, как уборка, продажи, сфера красоты, образование и сезонные работы. Уровень занятости среди этнических ром крайне низок: только 5 из 30 опрошенных сообщили о наличии работы.

Распределение респондентов из маргинализированных групп, работающих в настоящее время в Молдове (как официально, так и неофициально):

16 % от общего числа опрошенных **женщин**

5 % от общего числа опрошенных **лиц с ограниченными возможностями**

3 % от общего числа опрошенных **пожилых людей**

17 % от общего числа опрошенных среди **этнических ромов**

Распределение респондентов, работающих в настоящее время в Молдове (как официально, так и неофициально), по типу проживания:

13 % Размещены у родственников/друзей

22 % Размещены у местных бесплатно

22 % Арендуют жилье за свой счет

9 % Живут в ЦРБ

Из 415 безработных респондентов в Молдове (85%), **302 (72%) не планируют работать**, 97 (23%) активно ищут работу, а 47 (5%) работают онлайн в другой стране.

Причины безработицы среди респондентов значительно различаются, особенно среди тех, кто не планирует искать работу. Основные категории включают:

- ⇒ **Обязанности по уходу за детьми**: 41 респондент (10 %) указал, что не может искать работу из-за обязанностей по уходу за детьми, причем все они - женщины. Многие отметили, что жесткий график работы не позволяет совмещать работу и семейные обязанности. Это подчеркивает важность доступных и гибких решений по уходу за детьми для поддержки родителей, особенно матерей, при поступлении на работу и продолжении трудовой деятельности.
- ⇒ **Трудности со здоровьем**: 16 респондентов (4%) сообщили, что состояние их здоровья не позволяет им работать, причем большинство из них (88%) были старше 50 лет. Основными препятствиями были названы физические и медицинские проблемы.
- ⇒ **Намерения временного пребывания**: 11 респондентов (3%) заявили, что не ищут работу, поскольку планируют остаться в Молдове лишь временно. Большинство из них (73%) были в возрасте 18-45 лет. Это говорит о том, что отсутствие долгосрочных планов на проживание может препятствовать активному поиску работы.
- ⇒ **Языковые барьеры**: 11 респондентов (3%) назвали отсутствие знаний румынского языка основным препятствием для поиска работы. Это подчеркивает необходимость расширения и доступности программ языковой подготовки, чтобы помочь беженцам интегрироваться и повысить их шансы на трудоустройство.
- ⇒ **Высшее образование**: 7 респондентов отметили, что в настоящее время они учатся в университетах или колледжах в Молдове. Это говорит о том, что некоторые люди отдают предпочтение образованию, чтобы приобрести навыки и квалификацию для получения лучших возможностей трудоустройства в будущем.

ДОСТУП К ОБРАЗОВАНИЮ

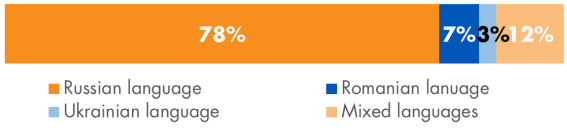
33 % из общего числа опрошенных беженцев имеют **детей/внуков/ племянников школьного возраста**

Каждый третий из пяти детей (61%) среди респондентов в настоящее время учится в местных школах в Молдове

84 % респондентов отдали **предпочтение онлайн- или дистанционному обучению** по украинской учебной программе, а не поступлению в местные школы

42 % от общего числа опрошенных среди **этнических ромов** кто зачислил своих детей в местные школы

Язык обучения в школе, по данным респондентов:



61% из общего числа опрошенных проживающих на Правом берегу, **кто отдал своих летей в местные школы**

67% из общего числа опрошенных проживающих на Левом берегу, **кто отдал своих детей в местные**

ЮРИДИЧЕСКИЙ СТАТУС

95% респондентов (468 из 491, в том числе 373 женщины и 95 мужчин) подали заявление на получение временной защиты в Молдове, причем одинаково часто на обоих берегах Днестра. Из них **99 % (463 человека) получили удостоверение временной защиты**, 4 респондента ожидают приема после завершения онлайн-регистрации и 1 человек получил отказ. 5 % (23 респондента) не подали заявление на получение временной защиты. Из них 4 получили альтернативный правовой статус, а 19 не предоставили подробностей о своем статусе; 5 из них знали о разрешении на 90-дневное пребывание и риске штрафа за просрочку. Большинство обладателей временной защиты не заявили о проблемах с доступом к своим правам, хотя 16 респондентов столкнулись с трудностями при получении медицинской помощи, а один - при получении социальной помощи. Пять респондентов сообщили о проблемах с получением финансовой помощи, связав эту проблему с трудностями в доступе к своим правам и наличием статуса временной защиты.

Распределение респондентов со статусом временной защиты среди маргинализированных групп:

99 % от общего числа опрошенных **женщин**

97 % от общего числа опрошенных **лиц с ограниченными возможностями**

97 % от общего числа опрошенных **пожилых людей**

93 % от общего числа опрошенных среди **этнических ромов**

НЕОТЛОЖНЫЕ НУЖДЫ

97% респондентов заявили о различных неотложных нуждах. Данные свидетельствуют об увеличении общего числа респондентов, заявляющих о неотложных нуждах, по сравнению с первой половиной 2024 года.

Группы респондентов распределены по типу места жительства или принадлежности к маргинализированной группе:	Финансовая помощь	Продукты	Медицинская помощь	Медикаменты	Средства гигиены	Одежда	Подготовка к зиме	Школьные принадлежности
Правый берег	68%	35%	39%	32%	21%	22%	8%	7%
Левый берег	67%	41%	53%	39%	22%	21%	16%	7%
Женщины	69%	37%	41%	34%	21%	22%	9%	7%
Лица с ограниченными возможностями	72%	19%	68%	55%	12%	9%	7%	3%
Пожилые люди	72%	30%	61%	43%	14%	15%	6%	3%
Этгические Рома	87%	50%	40%	40%	43%	47%	23%	23%

Данные свидетельствуют об особых различиях в срочных потребностях между разными группами. В то время как **финансовая помощь повсеместно является главным приоритетом**, другие потребности варьируются в зависимости от группы:

⇒ **Этнические ромы, по их собственным данным**, постоянно отмечают самые высокие уровни потребностей почти по всем категориям, что отражает системную уязвимость.

⇒ **Лица с ограниченными возможностями и пожилые люди** испытывают непропорционально высокие потребности в лекарствах и медицинском обслуживании, что, вероятно, связано с проблемами со здоровьем.

⇒ **Существуют географические различия**: потребности в лекарствах и медицинском обслуживании выше на Левом берегу, в то время как на Правом берегу они несколько ниже.

Полученные данные подчеркивают необходимость целенаправленных мер по устранению различий между группами и географическим положением, в первую очередь финансовой помощи, медицинского обслуживания и предметов первой необходимости, таких как продукты питания, одежда и предметы гигиены.

Ключевые информационные потребности, выявленные респондентами:

99 респондентов спрашивали о **финансовой помощи**

45 респондентов спрашивали о **доступе к медицинской помощи**

37 респондентов спрашивали о **возможностях трудоустройства**

23 респондентов спрашивали о **правовом статусе в этой стране**

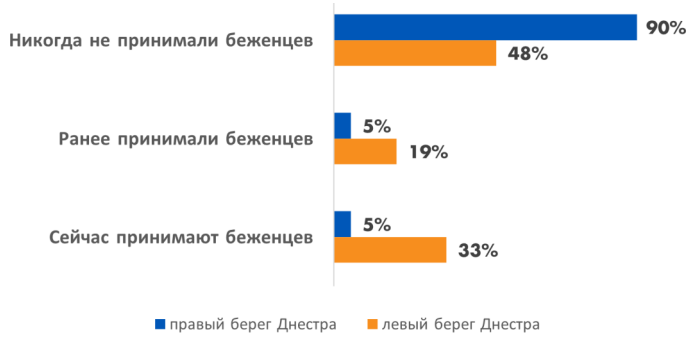
ПРИНИМАЮЩИЕ СООБЩЕСТВА

ООН по правам человека провела интервью со 105 представителями принимающего сообщества Молдовы, в том числе с 69 женщинами и 37 мужчинами. Среди этой разнородной группы были как граждане Молдовы, принимающие беженцев, так и не принимающие их, и она охватывала множество регионов Молдовы. На приведенной ниже карте видно, что 25 % респондентов проживают на левом берегу Днестра. В ходе анализа оценивалось влияние беженцев из Украины на различные аспекты жизни общества, включая образование, занятость, здравоохранение и социальную сплоченность.

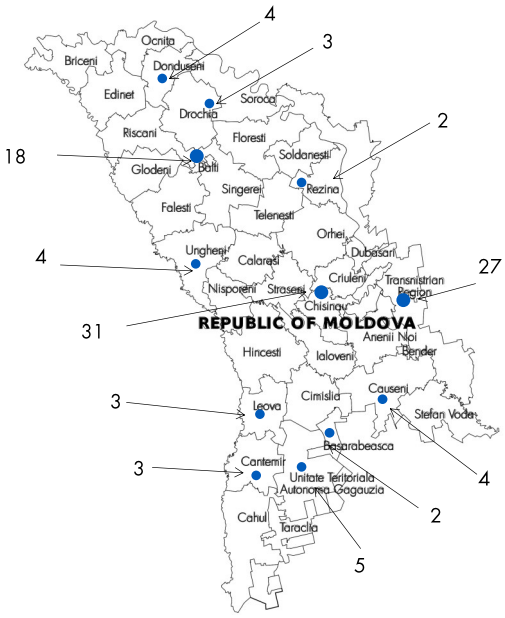
Опыт принимающей стороны:

21 % опрошенных местных жителей (22 человека) имели опыт приема беженцев из Украины. Из этих 22 человек 13 принимали своих родственников без взимания платы, 7 принимали не родственников бесплатно, а 2 принимали родственников в обмен на арендную плату. 5 из 22 человек (23 %) получили различные виды помощи от гуманитарных или государственных организаций за прием беженцев. Эта помощь включала гуманитарную помощь и компенсацию за газ.

Различия в размещении беженцев наблюдаются на обоих берегах Днестра:



Distribution of respondents by region:



ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

Большинство респондентов из принимающего сообщества (59) сообщили, что после притока беженцев **не ощутили никаких изменений в медицинском обслуживании.** Однако меньшая часть респондентов отметила такие проблемы, как **увеличение времени ожидания и нехватка специалистов**. Некоторые респонденты отметили, что беженцы обращаются в частные медицинские учреждения или едут за медицинской помощью с Левого берега на Правый берег. Кроме того, некоторые респонденты отметили улучшения, достигнутые благодаря международной поддержке, например, улучшение оборудования, от которого выиграли как местные жители, так и беженцы. Эти данные свидетельствуют о том, что, хотя большинство респондентов не заметили существенных изменений, озабоченность напряженностью в сфере здравоохранения, географическим неравенством и восприятием неравного доступа сохраняется среди меньшинства.

ТРУДОУСТРОЙСТВО

Большинство респондентов (81) **не отметили заметных изменений на рынке труда**, а 21 респондент выразил неуверенность, заявив, что «не знает», произошли ли изменения. Только 4 респондента отметили **улучшения, подчеркнув положительный вклад беженцев**, например, открытие малых предприятий (например, салонов красоты) и предоставление квалифицированной рабочей силы (например, пошив одежды и ручной труд). Кроме того, беженцы были названы **творческими и активными в открытии бизнеса**. Хотя большинство респондентов не заметили значительных изменений, эти данные свидетельствуют о небольших положительных сдвигах на местном рынке труда.

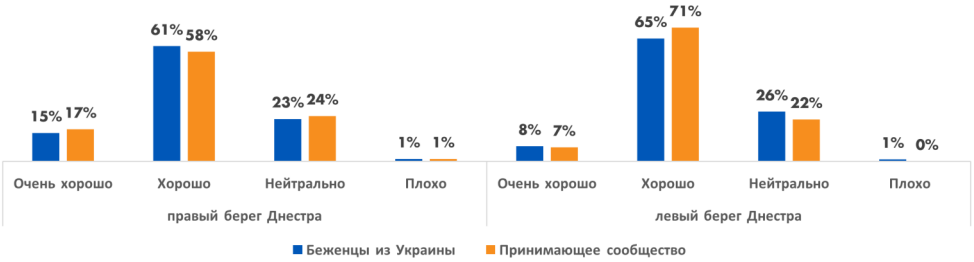
ОБРАЗОВАНИЕ

Большинство респондентов (36) **не отметили заметных изменений в системе образования после прибытия детей беженцев.** Кроме того, 21 респондент выразил неуверенность. Небольшое количество респондентов отметили присутствие детей-беженцев в школах, но подчеркнули, что это не повлияло на ситуацию. Например, некоторые упомянули, что дети-беженцы **посещают отдельные украинские классы**, а другие выразили понимание и поддержку беженцам, признав трудности, которые привели их в сообщества. Данные свидетельствуют о том, что приток детей-беженцев оказал минимальное предполагаемое воздействие на систему образования в принимающих сообществах.

СОЦИАЛЬНАЯ СПЛОЧЕННОСТЬ: ПРИНИМАЮЩИЕ СООБЩЕСТВА И БЕЖЕНЦЫ

Мониторинг ООН по правам человека включает компонент, направленный на оценку уровня социальной сплоченности между беженцами из Украины и местным населением через восприятие обеими группами своего взаимодействия и отношений. Данные подтвердили, что деятельность гуманитарных организаций и организаций, занимающихся вопросами развития в Молдове, направленная на содействие интеграции беженцев в принимающие сообщества, по-прежнему актуальна для укрепления социальной сплоченности между этими двумя группами.

Восприятие респондентами качества отношений между беженцами из Украины и местным населением на обоих берегах Днестра



	Правый берег Днестра	Левый берег Днестра
Положительный опыт:	⇒ Беженцы в подавляющем большинстве случаев заявили о **положительном опыте** общения с принимающими сообществами, назвав местных жителей сочувствующими, доброжелательными и поддерживающими. Многие беженцы высоко оценили **мирное сосуществование**, особенно в сельской местности, и отметили, что напряженность часто возникает, если избегать политики. ⇒ Большинство принимающих респондентов выразили **поддерживающее отношение**, ссылаясь на моральную обязанность помогать нуждающимся.	⇒ Беженцы в целом **положительно отзывались о взаимодействии с принимающими сообществами**. Многие описывали местных жителей как доброжелательных и отзывчивых, без существенной напряженности. Однако некоторые беженцы отметили, что **избегание политических дискуссий помогает поддерживать мирные отношения**. ⇒ Большинство хозяев выразили **позитивное отношение**, подчеркнув сострадание и поддержку беженцев. Принимающие стороны отметили **мирное сосуществование, без серьезных конфликтов.**
Специфические аспекты:	Беженцы и принимающие сообщества отметили схожие проблемы: ⇒ **Восприятие помощи**: Местные жители выражают недовольство тем, что беженцы получают поддержку, в то время как многие молдаване также сталкиваются со значительными потребностями и чувствуют себя обделенными вниманием. ⇒ **Языковые барьеры**: Проблемы с общением, особенно у пожилых беженцев, мешали интеграции и налаживанию отношений. ⇒ **Поведенческая напряженность**: Возникали недоразумения, поскольку некоторые местные воспринимали беженцев как не обладающих правами или не уважающих местные и культурные нормы.	Как беженцы, так и принимающие сообщества отметили общие проблемы, влияющие на социальную сплоченность: ⇒ **Политическая напряженность**: Беженцы отмечали, что политические взгляды и воздействие российских СМИ формируют отношение местных жителей, иногда вызывая раскол. ⇒ **Восприятие помощи и неравенство**: Беженцы заявили, что знают о недовольстве местных жителей в отношении приоритетности их потребностей, что вызвало определенную напряженность среди принимающих сообществ. ⇒ **Восприятие усталости**: Беженцы считают, что местные жители все больше устают от их присутствия, а местные отмечают изменение отношения к беженцам, поскольку они больше не рассматриваются как временные «гости».
Трудности:	Как беженцы, так и принимающие сообщества сталкиваются с общими проблемами, которые влияют на социальную сплоченность. ⇒ **Ресурсное давление**, включая рост арендной платы, напряженность в работе служб и ограниченность ресурсов, вызывает разочарование у обеих групп. ⇒ **Беженцы заявили о периодической враждебности и недовольстве**, особенно в городских районах, о единичных случаях грубости или словесной агрессии, например, когда им говорили «возвращайтесь в Украину». ⇒ Аналогичным образом, некоторые **принимающие стороны выражали усталость и разочарование**, чувствуя себя обремененными экономическим бременем, связанным с приемом беженцев.	⇒ **Ограничение ресурсов**: Приток беженцев оказал давление на жилищный сектор, государственные службы и экономические возможности, вызвав разочарование местных, в то время как беженцы пытались получить стабильное жилье и работу. ⇒ **Интеграционные барьеры**: Ограниченная языковая поддержка и возможности трудоустройства препятствовали интеграции беженцев. Принимающие стороны отметили эти недостатки, но также выразили обеспокоенность по поводу трудовой этики и зависимости от помощи. ⇒ **Политические и культурные разногласия**: Различия в политических нарративах способствовали не пониманию, а незначительные культурные различия в поведении и социальных нормах иногда вызывали дискомфорт.

Предложенные меры по интеграции беженцев из Украины на основе отзывов респондентов:

- ⇒ Обеспечить расширенный **доступ к языковым курсам** для облегчения общения и интеграции.
- ⇒ Внедрить **программы трудоустройства и профессионального обучения** для помощи беженцам в поиске стабильной работы.
- ⇒ Обеспечить более широкий **доступ к доступному жилью** и помощь в аренде для маргинализированных групп.
- ⇒ **Продолжать программы финансовой помощи с четкими критериями отбора** для решения проблем, связанных с экономическим давлением.
- ⇒ **Организовывать мероприятия и действия по культурному обмену**, способствующие взаимопониманию и позитивным отношениям между беженцами и принимающей стороной.

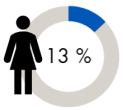
ДИСКРИМИНАЦИЯ / НЕГАТИВНОЕ ОТНОШЕНИЕ ПО АСПЕКТАМ ЗАЩИТЫ

СТАТУС БЕЖЕНЦА / ЯЗЫК / ЭТНИЧЕСКАЯ ИДЕНТИЧНОСТЬ / ГРАЖДАНСТВО / ОГРАНИЧЕННЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

***Дискриминация** представляет собой любое различие, исключение, ограничение или предпочтение либо другое различное обращение, которое прямо или косвенно основывается на запрещенных основаниях дискриминации и имеет целью или результатом аннулирование или ущемление признания, осуществления или пользования правами человека на равной основе.*

Данные показывают, что 87% респондентов заявили об отсутствии дискриминации или негативного отношения со стороны местного населения в Молдове, что свидетельствует об общем позитивном отношении к ним в обществе. Однако **13% респондентов (64 человека) заявили, что сталкиваются с негативным отношением по различным защищенным признакам.**

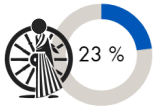
Сообщалось о негативном отношении и дискриминации в отношении маргинализированных групп:



от общего числа опрошенных **женщин**

от общего числа опрошенных **лиц с ограниченными возможностями**

от общего числа опрошенных **пожилых людей**



от общего числа опрошенных среди **этнических ромов**

Дискриминация на основании статуса беженца:

⇒ **Дискриминация в жилищной сфере:**
Беженцы заявляли, что им отказывали в проживании или они сталкивались с повышенной стоимостью аренды.

⇒ **Экономическое возмущение:**
Недовольство местных жителей экономическим давлением вызывало враждебное отношение к беженцам.

⇒ **Социальная напряжённость:**
Беженцы подвергались оскорблениям и конфронтации в общественных местах.

«Хозяева отказывались сдавать нам квартиры, потому что мы беженцы».
- мужчина, 40 лет, Кишинев

«В начале арендодатели завышали цены специально для украинцев».
- женщина, 39 лет, АТО Гагаузия

«Местные жители обвиняли нас в том, что мы повышаем арендную плату избираем их ресурсы».
- женщина, 65 лет, Бельцы

«Пьяный молдаванин в автобусе сказал, что я должен воевать в Украине, но я пенсионер».
- мужчина, 69 лет, Штефан Водэ

Дискриминация по языковому признаку:

⇒ **Отказ в обслуживании:**
Языковой барьер, особенно для русскоязычных беженцев, приводил к отказу в обслуживании или грубому обращению.

⇒ **Взаимодействие с общественностью:**
Беженцы сталкивались с враждебностью приобщении на русском языке.

⇒ **Культурные ожидания:**
Давление с целью заставить выучить румынский язык было постоянной проблемой, особенно для пожилых беженцев.

«В больнице персонал отказался говорить по-русски и сказал, чтобы я учила румынский».
- женщина, 34 года, Кишинев

«В регистратуре семейного врача меня игнорировали, потому что я говорила по-русски».
- женщина, 60 лет, Ниспорены

«Водитель автобуса сказал: «Я говорю только по-молдавски»».
- мужчина, 52 года, Хынчешты

«На рынке местные жители отказывались с нами разговаривать, если мы говорили по-русски».
- женщина, 27 лет, Кишинев

«Я пошла получать медицинскую помощь в Резине, и медсестра сказала мне идти на работу, потому что я беженка. Она говорила со мной по-румынски и сказала, что я должна была уже выучить язык в течение двух лет».
- женщина, 52 года, Резина

Дискриминация по этническому признаку:

⇒ **Дискриминация по признаку принадлежности к ромам:**
Респонденты из числа рома сталкиваются с системной изоляцией, особенно в сфере жилья и услуг.

⇒ **Дискриминация в сфере здравоохранения:**
Ромы заявили, что им отказывают в медицинских услугах или относятся к ним пренебрежительно.

⇒ **Социальная изоляция и буллинг:**
Дети ромы сталкивались с буллингом в школах, а взрослые сообщали о враждебном поведении.

«В Глодянах нас выгнали из Центра размещения беженцев. Сказали, что он закрывается, но позже мы узнали, что это неправда – они просто не хотели, чтобы там жили ромы».
- женщина, 36 лет, Бельцы

«В больнице в Чадыр-Лунге мне отказали в обслуживании, потому что я рома и носила длинную юбку».
- женщина, 20 лет, Тараклия

«В Центре размещения беженцев с нами обращались плохо. Сейчас мы снимаем квартиру, но хозяйка постоянно проверяет, все ли на месте, я думаю, потому что мы ромы».
- женщина, 36 лет, Кишинев

«Местные дети называют моих детей «цыганами», а учителя их игнорируют».
- женщина, 62 года, АТО Гагаузия

ДИСКРИМИНАЦИЯ / НЕГАТИВНОЕ ОТНОШЕНИЕ ПО АСПЕКТАМ ЗАЩИТЫ (продолжение)

СТАТУС БЕЖЕНЦА / ЯЗЫК / ЭТНИЧЕСКАЯ ИДЕНТИЧНОСТЬ / ГРАЖДАНСТВО / ОГРАНИЧЕННЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

Дискриминация по признаку гражданства:

⇒ **Барьеры при трудоустройстве:**
Беженцы, не имеющие молдавского гражданства, с трудом трудоустраивались.

⇒ **Доступ к услугам:**
Беженцев не допускали к услугам из-за их статуса лица, не имеющего молдвавского гражданства.

«Когда я искала работу, мне сказали, что я не могу работать без молдавского гражданства».
- женщина, 53 года, Кишинев

«Несмотря на то, что я квалифицированный строитель, мне отказали в работе, потому что я беженец».
- мужчина, 40 лет, Кишинев

«Местные жители сказали, что нам пора уезжать из Молдовы».
- женщина, 62 года, Дондюшаны

«Врачи игнорируют мои боли и считают, что я должен работать, несмотря на мою ограниченность».
-мужчина, 58 лет, Кишинев

«У меня заметная хромота, но меня обвиняют в том, что я ленюсь и не работаю».
- женщина, 65 лет, Кишинев

«У моего сына ограниченность, но в школе для него не было разработано индивидуального плана, как и для местных жителей».
- женщина, 35 лет, АТО Гагаузия

Дискриминация по признаку наличия ограниченных возможностей:

⇒ **Отсутствие индивидуальной поддержки:**
Респонденты с ограниченными возможностями сталкиваются с препятствиями в доступе к индивидуальным услугам или образованию.

⇒ **Медицинские услуги:**
Беженцы с проблемами здоровья столкнулись с пренебрежительным отношением и отказом в обслуживании.

Модели дискриминации подчеркивают **структурные пробелы в усилиях по интеграции** и свидетельствуют о сохраняющихся **предрассудках**, которые препятствуют социальной сплоченности. Решение этих проблем требует целенаправленной политики, ориентированной на **языковую поддержку, инклюзивное предоставление услуг, борьбу с этнической дискриминацией и обеспечение специализированной помощи беженцам с ограниченными возможностями.**

Для борьбы с дискриминацией и содействия интеграции беженцев из Украины и принимающих сообществ ООН по правам человека РЕКОМЕНДУЕТ:

⇒ **Усилить языковую интеграцию**
Расширить бесплатные курсы румынского языка для всех беженцев, включая пожилых людей и детей.

⇒ **Ликвидировать дискриминацию в сфере жилья**
Повысить осведомленность арендодателей и отслеживать недобросовестную практику аренды жилья.

⇒ **Обеспечить инклюзивное образование**
Обеспечить индивидуальную поддержку детям с ограниченными возможностями и внедрить в школах программы по борьбе с буллингом.

⇒ **Улучшить доступ к здравоохранению**
Обучить медицинский персонал культурной отзывчивости и обеспечить коммуникационную поддержку беженцев.

⇒ **Содействовать взаимодействию с обществом**
Проводить кампании по борьбе со стереотипами и подчеркивать вклад беженцев.

⇒ **Поддерживать маргинализированные группы**
Разработать целевые программы для семей ромов, женщин и беженцев с ограниченными возможностями.

⇒ **Усилить подотчетность**
Создать безопасные каналы отчетности и обеспечить эффективную борьбу властей с дискриминацией.

По любым вопросам, пожалуйста, обращайтесь к Ольге Флоринской, Офицеру по менеджменту информацией в Молдове,
olha.florynska@un.org

Управление Верховного комиссара ООН по правам человека благодарно за поддержку в организации интервью с беженцами организации: OSORC, НПО «Здоровый город», Ассоциации «MOTIVATIE», Keystone Молдова, , International Blue Crescent Relief and Development Foundation (IBC), «Молдова за мир», ADRA, Catalyst.

Мнения, выраженные в настоящем информационном бюллетене, могут не совпадать с точкой зрения Организации Объединенных Наций, ее должностных лиц или государств-членов. Используемые обозначения и изложение материала в настоящем информационном бюллетене не подразумевают выражения какого-либо мнения Секретариата Организации Объединенных Наций относительно правового статуса какой-либо страны, территории, города или района или их властей, или относительно делимитации их границ.

Funded by European Union Humanitarian Aid

Управление Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека с благодарностью отмечает финансовую поддержку департамента гуманитарной помощи Европейской комиссии в подготовке данного информационного бюллетеня.