Dobrovoľníctvo ako nástroj na podporu utečeniek a utečencov

MAREENA

V Mareene veríme, že dobre pripravený a koordinovaný dobrovoľnícky program môže prispieť k zvýšeniu prospešnosti a profesionality dobrovoľníkov a dobrovoľníčok a zároveň necháva priestor pre ich potenciál a kreativitu.

Vďaka systematickej práci s dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami môžeme adresne reagovať na potreby utečeniek a utečencov, podporovať vytváranie vzájomných vzťahov a prispieť k ich začleneniu do slovenskej spoločnosti.

„Chcel som pomôcť nejakým spôsobom a Mareena mi prišla ako najvhodnejšia možnosť, keďže ide o systematickú a dlhodobú pomoc. Dúfam, že viem niekomu pomôcť cítiť sa na Slovensku o trochu viac doma. Mne osobne dáva Mareena pocit, že každý týždeň môžem urobiť niečo konkrétne, niečo pozitívne.“

Dobrovoľník Janko

Aké výhody prináša efektívne koordinovaný dobrovoľnícky program?

- Ochrana všetkých zúčastnených strán (dobrovoľníka – prijímateľa – organizácie) vďaka jasne nastaveným pravidlám.
- Prehľad o aktuálnych potrebách utečeniek a utečencov, možnostiach dobrovoľníčok a dobrovoľníkov a ich zohľadnenie pri nastavení obsahu a rozsahu dobrovoľníckej činnosti.
- Kontinuálna podpora dobrovoľníkov a dobrovoľníčok cez pravidelnú komunikáciu a mechanizmy spätnej väzby.
- Možnosť ďalšieho rozvoja a rozšírenia programu vďaka pravidelnému monitoringu a evaluácii.
- Zhodnotenie výsledkov a dopadov dobrovoľníckeho programu vďaka systematickej administrácii a evidencii dobrovoľníckej činnosti, čo tiež umožňuje uchádzať sa o finančnú podporu.

Čo je dôležité pre efektívne koordinovaný dobrovoľnícky program?

Definovanie motivácie

Prečo chceme spolupracovať s dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami?

Pomenovanie potrieb a vízie programu

Aké potreby bude dobrovoľnícka činnosť napĺňať? Čo je cieľom dobrovoľníckej činnosti? Prečo a pre koho je to dôležité?

Tvorba dobrovoľníckych pozícii a profilu dobrovoľníka

Aká bude náplň a rozsah dobrovoľníckej činnosti? Aký čas si vyžaduje? Akú motiváciu a zručnosti by mali mať dobrovoľníci a dobrovoľníčky?

Určenie personálneho zabezpečenia programu

Kto bude koordinovať dobrovoľníkov a dobrovoľníčky? Aké má mať táto osoba zručnosti? Aké bude mať kompetencie a zodpovednosti?

Plánovanie materiálnych a finančných zdrojov

Ako bude implementácia a činnosť dobrovoľníckeho programu financovaná? Aké zdroje na to potrebujeme? Ako vieme získať finančnú podporu od donorov?

Príprava zázemia pre dobrovoľníkov a dobrovoľníčky

Kde sa budú dobrovoľníci a dobrovoľníčky stretávať? Akú podporu im vieme poskytnúť pri dobrovoľníckej činnosti?

Ako vyzerá koordinácia dobrovoľníckeho programu?

Zber potrieb, ktoré by sa mali dobrovoľníckou činnosťou pokryť.

Nábor dobrovoľníkov a dobrovoľníčok – komunikácia potrieb, ktoré treba riešiť, opis dobrovoľníckej činnosti a jej prínosu.

Výber – na základe prihlášky a osobného pohovoru pre získanie komplexnejšieho obrazu o záujemcoch a ich motivácii. Vyjasnenie očakávaní o dobrovoľníckej činnosti na oboch stranách a záväzkov vyplývajúcich zo spolupráce.

Školenie – úvodný tréning má poskytnúť zúčastneným osobám všetky dôležité informácie, pomôcť vybudovať zručnosti, prejsť si očakávania a prípadné obavy, ako aj systém fungovania dobrovoľníckeho programu organizácie.

Monitoring a evidencia – pravidelný kontakt s dobrovoľníkmi a dobrovoľníčkami umožňuje získať prehľadné informácie o ich práci a výzvach, ktorým čelia. Pomáha pri vyhodnocovaní a rozvoji dobrovoľníckeho programu.

Supervízia – nástroj na bezpečné zdieľanie zážitkov a pocitov z dobrovoľníckej činnosti s externou supervidujúcou osobou. Príležitosť k sebareflexii a pomoci v profesionálnom aj osobnostnom raste.

Spätná väzba – pomáha pri hodnotení programu a prispieva k jeho rozvoju. Je znakom záujmu organizácie o názory dobrovoľníkov a dobrovoľníčok a ocenenie ich podnetov.

Kontinuálna podpora a možnosti ďalšieho vzdelávania – nielen pravidelný monitoring, ale aj pravidelné dobrovoľnícke stretnutia a ponuka vzdelávacích aktivít vedú k podpore a udržiavaniu motivácie dobrovoľníkov a dobrovoľníčok. Sú vyjadrením ocenenia a podpory dobrovoľníckeho tímu zo strany koordinátorov a manažmentu.

Hlavné výzvy pri práci s motiváciou dobrovoľníkov a dobrovoľníčok:

Prehnané očakávania

Dobrovoľníctvo je príležitosťou niečo zlepšiť, prispieť k pozitívnej zmene. Je však dôležité mať očakávania nastavené realisticky – dobrovoľnícka práca je často práca malých krokov a nie vždy vidíme želaný výsledok.

Vytváranie závislosti na pomoci

Každý z nás sa potrebuje cítiť užitočný. Naša pomoc by však nemala viesť k posilňovaniu závislosti na pomoci. Preberanie zodpovednosti za život iných môže ublížiť obom stranám.

Udržiavanie hraníc

Práca s ľuďmi na úteku, či inými zraniteľnými skupinami je náročná. Je to oblasť pomáhajúcej profesie s vysokým rizikom vyhorenia. Ak chceme pomáhať udržateľne, potrebujeme nastaviť hranice obsahu a rozsahu dobrovoľníckej činnosti, ako aj vzťahu s osobou prijímajúcou dobrovoľnícku pomoc.

Viac informácií o Programe angažovanosti v Mareene: https://mareena.sk/dobrovolnictvo

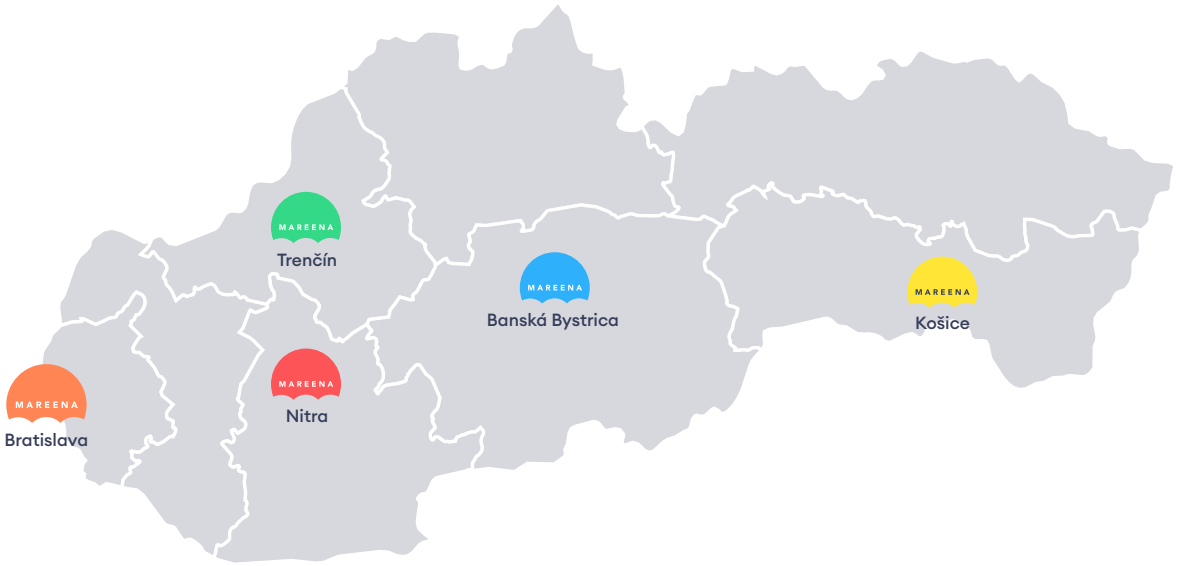
Dobrovoľnícky manuál, Mareena

Vysvetľuje základné princípy dobrovoľníctva, situáciu prijímateľov dobrovoľníckej činnosti a obsahuje praktické rady, modelové situácie a výzvy, s ktorými sa dobrovoľníci a dobrovoľníčky počas svojej činnosti môžu stretnúť.

Manuál pre osoby koordinujúce dobrovoľníkov a dobrovoľníčky, Mareena

Pomáha koordinátorom a koordinátorkám viesť a riadiť všetky procesy týkajúce sa koordinácie dobrovoľníkov a dobrovoľníčok. Obsahuje návody a tipy na štruktúru rozhovorov či tréningu, spôsob zberu spätnej väzby
a na kontinuálnu prácu s dobrovoľníckou skupinou.

Kde nás nájdete?



Bratislava	Banská Bystrica	Košice	Nitra	Trenčín
bratislava@mareena.sk	bb@mareena.sk	kosice@mareena.sk	nitra@mareena.sk	trencin@mareena.sk

Zdroje a inšpirácia pre vás:

GREGOROVÁ, A.B., ŠOLCOVÁ, J., SIEKELOVÁ, M. Dobrovoľníctvo mládeže na Slovensku - Aktuálny stav a trendy. 1.vydanie. Stupava: Platforma dobrovoľníckych centier a organizácii, 2018. ISBN 978-80-973034-0-2.

GREGOROVÁ, A. B. et al. Manažment dobrovoľníkov a dobrovoľníčok. Manuál pre vypracovanie dobrovoľníckeho programu v organizácii. 2. rozšírené vydanie. Banská Bystrica: Platforma dobrovoľníckych centier a organizácii, 2022. ISBN 978-80-974194-7-9.

MIŠÁKOVÁ, P. Manuál pre osoby koordinujúce dobrovoľníkov a dobrovoľníčky. 1.vydanie. Bratislava: Mareena, 2022.

MIŠÁKOVÁ, P. (ed.) Dobrovoľnícky manuál. 1.vydanie. Bratislava: Mareena, 2022.

UNHCR Coordination for the Regional Refugee Response for the Ukraine Situation (2022): Vetting and registration of volunteers and volunteer organisations supporting the Ukraine refugee response

UNHCR (2022): Čo robiť a nerobiť pre podporu utečencov zodpovedným a etickým spôsobom

Kontakt

Facebook: @mareena.sk
Instagram: @mareena.sk
LinkedIn: @mareena
Youtube: @mareena632
Spotify: Mareena.sk

www.mareena.sk
info@mareena.sk

Sídlo občianskeho združenia:

Mareena
Kulíškova 19
821 08 Bratislava

MAREENA

UNHCR
The UN Refugee Agency