© Karen Molina, 24 marzo 2021, GIFMM Arauca

EVALUACIÓN CONJUNTA DE NECESIDADES INICIAL

ARAUQUITA, COLOMBIA: PERSONAS PROVENIENTES DE VENEZUELA (LA VICTORIA) CON NECESIDADES DE PROTECCIÓN INTERNACIONAL, COLOMBIANOS RECIÉN LLEGADOS DESDE VENEZUELA Y SUS COMUNIDADES DE ACOGIDA 27 marzo 2021

Contexto y metodología

Desde 21 de marzo se presentaron diferentes acciones armadas en el marco de un operativo militar llevado a cabo por la Fuerza Aérea Nacional Bolivariana (FANB) contra un Grupo Delictivo Organizado (GDO) en la localidad de La Victoria, municipio de Páez, estado de Apure (Venezuela), que limita con el municipio de Arauquita, departamento de Arauca (Colombia). Debido a la continuidad de estas acciones, de manera paulatina se han desplazado **aproximadamente 4,501 personas con necesidades de protección internacional (1.127 familias)[1], el 83% de las personas identificadas son venezolanas y el 17% colombianas**, cruzando la frontera colombo-venezolana a través del río Arauca y por al menos seis pasos informales hacia el municipio de Arauquita, asentándose en el área urbana y en zonas rurales/veredas dispersas a lo largo de la frontera. Se identifica al menos 15 puntos de concentración de personas o "albergues provisionales¨, como los denominan las autoridades en el casco urbano, así como zona rural del municipio Arauquita.

El municipio de Arauquita manifestó al Gobierno Nacional no contar con la capacidad de atender una emergencia de esta magnitud. Asimismo, dada la continuidad de las acciones armadas, se pueden

[1] Corte de la información a 25 de marzo 2021, 14:00h. Fuente: Alcaldía de Arauquita

presentar nuevos movimientos en los próximos días, y se prevé la llegada de más personas a Arauquita, Arauca y otros municipios aledaños, en medio del desborde de capacidades para atender las necesidades intersectoriales, que a su vez presentan retos para la respuesta dado el carácter disperso de algunos de los lugares de llegada de las personas afectadas.

13	901	18
Organizaciones/ actores	participantes 50 grupos focales	Informantes Claves

Para estimar las **necesidades prioritarias** de la población, identificar la cobertura de la respuesta, las brechas existentes y las restricciones operacionales, y **prever cómo la situación podría evolucionar en el futuro inmediato, las organizaciones en Arauca articuladas por el ELC y el GIFMM Local decidieron lanzar una Evaluación Conjunta de Necesidades Inicial (ECNI).** Entre el 23 y 24 marzo, más de 20 entrevistadores de 13 organizaciones y actores[2] llevaron a cabo este ejercicio en 17 puntos de concentración en el municipio de Arauquita. Los resultados se basan en perspectivas diferentes: las organizaciones realizaron 50 discusiones grupales, involucrando 901 personas provenientes de Venezuela con necesidad de protección internacional y colombianos recién llegados desde Venezuela y comunidades de acogida. Además, estos resultados también se recolectaron con base en observación directa, revisión de fuentes secundarias y encuestas a 18 informantes claves, entre los que se encuentran líderes de la comunidad (p.ej. presidentes de Juntas de Acción Comunal), representantes de bomberos que participan en el Puesto de Mando Unificado (PMU), entre otros.

Esta evaluación inicial prioriza la velocidad sobre la exhaustividad. Como resultado, no abordará todos los vacíos de información existentes y no reemplazará las evaluaciones sectoriales exhaustivas que, en cualquier caso, deberían realizarse tomando como referencia los resultados de este ejercicio.

Perfil de la población

Según información de la Alcaldía municipal de Arauquita, con fecha de corte a 27 de marzo de 2021, hay aproximadamente 4.501 personas de Venezuela que llegaron recientemente al municipio, incluyendo 136 mujeres gestantes.

El ejercicio de estimación de población proveniente de Venezuela se realizó a través de preguntas a informantes clave entrevistados. La población entrevistada estima la presencia de mayor población venezolana (70%), frente a la población colombiana (30%), la mayor cantidad de población se encuentra ubicada en puntos urbanos del municipio como CIC Ribera, Sector Urbano de Rivera y algunos asentamientos informales.

En promedio, **cada familia cuenta con 3.9 miembros** según un censo realizado por la Alcaldía municipal de Arauquita, Arauca, socios locales y comunicados de organizaciones indígenas de la comunidad El Vigía.

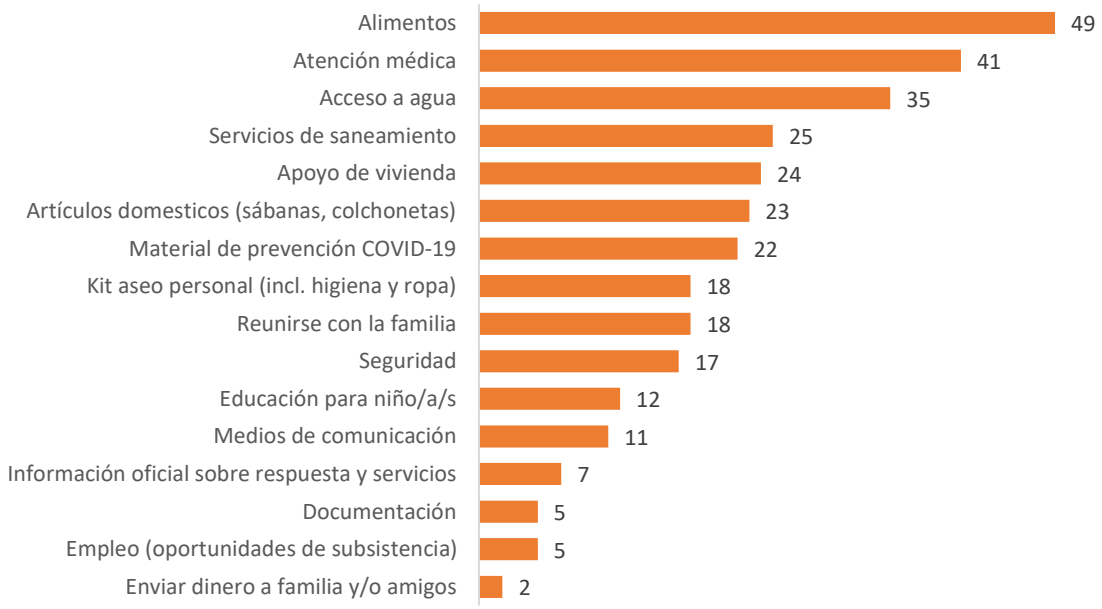
[2] ACNUR, Apoyar, Campaña Colombiana contra Minas, CISP, ELC Arauca, Federación Luterana Mundial, GIFMM Arauca, Intersos, NRC, OCHA, OIM, Pastoral Social, Programa Mundial de Alimentos,

Composición poblacional	Porcentaje
Niñas y Niños <5	13%
Niñas y Niños 6 - 17	27%
Hombres	27%
Mujeres	29%
Adultos (60+)	5%

Necesidades prioritarias

- En 49 de los 50 grupos focales, que corresponde al 98%, el acceso a **ALIMENTOS** es mencionado como una necesidad principal. Según los informantes claves, la causa principal de su dificultad en acceder a alimentos es la falta de recursos. Cabe considerar que estas comunidades tienen vocación rural y campesina, y acceden a alimentación y medios de vida mediante pan coger y cría de animales de granja para subsistir. Según los entrevistados, hay suficientes alimentos disponibles en los mercados. Sin embargo, en seis puntos de concentración, mencionaron dificultades para acceder a mercados, por ejemplo, porque están demasiado lejos.

Actualmente, ¿cuáles son las principales necesidades para personas que proviene de Venezuela en esta área? *(# grupos)*



- En 41 grupos focales, o 82%, el acceso a **SALUD** y medicamentos fue priorizado por los participantes como necesidad principal. En el punto de concentración de Cájaros, los informantes clave reportaron que no hay un hospital cerca. Además, la falta de insumos, personal y documentación son las barreras principales para el acceso a la salud. Los equipos de evaluación reportaron el impacto de la crisis en la salud mental, sobre todo para los niños, niñas y

adolescentes y los adultos mayores, situación que permanece al continuar algunos sonidos de enfrentamientos en el territorio venezolano.

- El acceso a **AGUA, SANEAMIENTO y/o HIGIENE** fue priorizado por 39 grupos, o 78%. Casi todos los informantes claves, 17 de 18, mencionaron el acceso a servicios y artículos de higiene como problema importante, sobre todo porque no hay suficiente infraestructura como duchas y lavamanos. En 42 de los 50 grupos de discusión, 85%, los participantes destacaron el acceso a saneamiento y productos de higiene como prioridades principales para niñas y mujeres. Ilustrativamente, más grupos priorizan kits de aseo (29 grupos), que alimentos (24) para niñas. Por su parte, los informantes clave en siete puntos de concentración resaltaron que el acceso a agua potable es un problema importante porque no hay un acueducto, el agua es de baja calidad o no hay suficiente agua. Además, el acceso a productos higiénicos es limitado debido a la falta de recursos económicos y, en algunos casos, debido a distancia de los mercados. Los informantes claves y los equipos de recolección reportan la falta de implementos de bioseguridad, como tapabocas, alcohol, gel y jabón.

- El apoyo para **ALOJAMIENTO** y el acceso a artículos para el hogar son necesidades prioritarias, según señalaron 35 de 50 grupos de discusión. Los participantes sobre todo mencionaron elementos de cama o dormida, como sábanas, cobijas, colchón, colchonetas, almohadas y toldillos. En varios puntos de concentración, los equipos de recolección de los datos reportaron que hay personas en situación de calle, lo que es preocupante en vista de la temporada de lluvia. Las fuertes lluvias han complicado la situación de albergue y dormida, averiando algunos muebles y enseres además de causar la aparición de vectores/mosquitos. Debido a que muchos huyeron sin tener tiempo de llevarse ninguna pertenencia, los participantes de los grupos focales también resaltaron la necesidad de ropa y calzado.

- Participantes en 25 de los 50 grupos mencionaron que algunas personas **están enfrentando dificultades especiales para suplir sus necesidades básicas o acceder a servicios**, sobre todo las personas en condición de **discapacidad y adultos mayores**, que tienen difícil acceso a salud, saneamiento y otros servicios. En todos los puntos se identificaron personas con necesidades específicas tales como adultos mayores, niños y niñas menores de seis meses, personas con discapacidad, entre otros perfiles.

Riesgos de protección

Debido al enfoque y metodología de la evaluación, los resultados de una evaluación rápida intersectorial no dan un panorama completo de las condiciones de protección. Sin embargo, los participantes reportaron algunos riesgos clave en Colombia.

- 16 grupos focales en cuatro puntos de recolección indicaron que las actividades para promover la seguridad son una prioridad para la comunidad de acogida. En dos lugares en la Vereda de Cájaros, los equipos de recolección de los datos reportaron que la población no tiene libertad de movimiento, dado las actuales condiciones de seguridad y presencia de actores armados.

- En tres puntos de recolección, Alcaraván, La Esmeralda y el Sector Urbano - Riberas, reportaron que las personas que tienen la intención de movilizarse a otra área enfrentan barreras por motivos de seguridad.

- Equipos de evaluación identificaron riesgos y afectaciones asociadas a reclutamiento forzado, sobre todo para niños, niñas y adolescente.

- Los equipos de recolección de los datos informaron que las familias huyeron sin tener tiempo de llevarse sus documentos de identidad. Por otra parte, niños, niñas y adolescentes que estudian en Colombia aun viviendo en Venezuela, no lograron salir con sus implementos escolares, lo que les puede representar dificultades para continuar estudiando, lo que podría conllevarles riesgos de reclutamiento.

- Además de la situación de seguridad, los equipos de recolección de los datos mencionaron que niños, niñas y adolescentes están en riesgo debido a la proximidad de vías de carros.

- Adicionalmente, los informantes claves reportaron un alto riesgo de xenofobia si la situación continúa.

- Algunos informantes claves comentan sobre traslados de personas durante la noche, posiblemente debido a una mayor facilidad para realizar el cruce fluvial vía canoas, a pesar de los riesgos físicos que dicho tránsito implica. Según señalan algunos entrevistados, el paso fronterizo en algunas ocasiones se ve restringido por la escasez de gasolina en la zona, incluso algunas familias habrían logrado conseguir combustible como medio de "pago" para el transporte.

- Se contempla que podría haber personas que usualmente mantienen movimientos pendulares por pasos informales y que, dadas las circunstancias, no han podido regresar a sus hogares.

Impacto en la comunidad de acogida

Los informantes claves relataron que, como no habían tenido un desplazamiento de esas proporciones en el municipio, la comunidad no estaba preparada para una crisis de esta dimensión. Sin embargo, los participantes de los grupos focales e informantes claves hablaron de la solidaridad de las comunidades colombianas en el municipio. 43 de los 50 grupos, es decir el 86%, describieron la relación entre la comunidad de acogida y las personas provenientes de Venezuela como ´buena´ o ´muy buena´. Solo en el punto de concentración de "Casa Campesina" los participantes mencionaron que los niños y las niñas se han sentido discriminados.

Participante grupos de discusión

"Muy bien, hay una buena relación, nos han apoyado, nos han apoyado con medicina y la ropa"

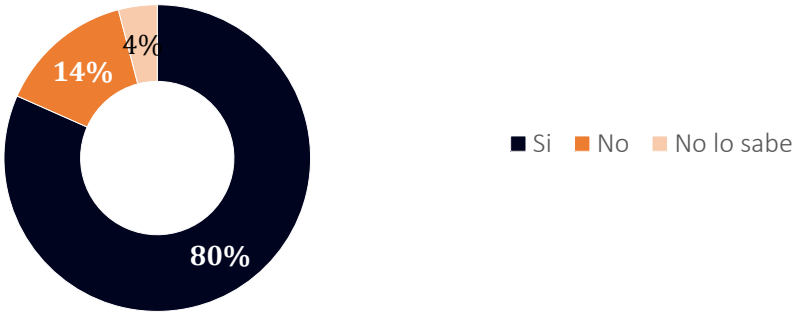
Los informantes claves mencionaron que el evento ha tenido impacto en estas comunidades, sobre todo en su percepción de seguridad. Las necesidades prioritarias ahora son acceso a alimentos, atención médica y apoyo de vivienda. En cuanto a los participantes de los grupos de discusión, estos tienen la misma perspectiva: alimentos, atención médica y apoyo de vivienda son las necesidades prioritarias. Además, los participantes priorizaron agua y saneamiento para las comunidades de acogida, así como elementos para la prevención de la COVID-19. También, los equipos de evaluación resaltaron que hay hacinamiento y las aglomeraciones de personas aumentan el riesgo de contagio de COVID-19.

Intenciones y evolución de la situación

En la gran mayoría de los grupos de discusión, 40 de 50 grupos, un 80% de los participantes indicaron que hay intención de quedarse en el municipio de Arauquita. Algunos dijeron que van a quedarse hasta que les den garantías de que pueden regresar a Venezuela. En los demás grupos, los participantes señalaron que van a devolverse a Venezuela lo más pronto posible y algunos expresaron incertidumbre.

En general, las familias están dispuestas a que regrese al menos un miembro del hogar, temporalmente, para verificar el estado de sus viviendas, enseres y pertenencias.

¿Se espera que la mayoría de las personas se queden en este lugar durante las próximas dos semanas?



La razón más importante para asentarse en Arauquita es i) su cercanía con La Victoria, ii) cuentan con una red de familia o amigos y iii) razones de seguridad. Así mismo, algunos equipos de evaluación mencionaron que es probable que una parte de la población, en caso de no poder regresar a Venezuela, se movilice a otra área en Colombia para encontrar bienes básicos y fuentes de ingreso.

¿Por qué escogieron este lugar para asentarse?	Grupos (n=50)
El lugar está más cerca	34
Red de familia o amigos	17
Seguridad	9

14 de los 18 informantes claves esperan que en las próximas dos semanas lleguen más personas provenientes de Venezuela, debido a la crisis en dicho país. Antes de los últimos desarrollos, se estima que la población en La Victoria, en Venezuela, y en las zonas alrededor, es de 33.000 personas.

11 de los 18 informantes claves creen que la situación empeore en las próximas dos semanas, en vista de la posible llegada de más personas adicionales y si no hay suficiente ayuda para cubrir las necesidades.

Respuesta y acceso humanitario

En siete puntos de concentración, informantes claves y/o equipos de recolección de los datos reportaron que hay respuesta por parte de entidades privadas, organizaciones no gubernamentales y organizaciones de base comunitaria, sobre todo en asistencia humanitaria a través de la entrega de

alimentos, kits de higiene y servicios de salud. A pesar de la respuesta rápida por parte del PMU, Alcaldías, y organizaciones humanitarias, en casi cada punto de recolección se evidencia el desborde de las capacidades de respuesta. En el punto de Alcaravanes, los informantes claves indicaron que no había respuesta al momento de la recolección de los datos. En los otros nueve puntos no hay información sobre la respuesta.

Adicionalmente, el equipo de recolección de los datos reportó que en algunos lugares de acogida en zona rural hay limitaciones de acceso que podrían dificultar una posible respuesta humanitaria. Por ejemplo, debido a las inundaciones por lluvias, la vía de acceso al Peralonso y Cájaros se ha limitado. Por razones de seguridad, el equipo no pudo acceder al punto de Bayoneros.

Brechas de información

- **Otros municipios de Arauca:** De momento se han elevado alertas tempranas en municipios como Tame y Saravena sobre la posible llegada de población proveniente de Venezuela afectados por las acciones armadas en La Victoria. Se cuentan con datos de reportes de fuentes secundarias, pero se debe mantener la alerta en caso de un aumento significativo de la población afectada.

- **Desagregación:** No se tienen datos específicos y detallados sobre la desagregación de la población colombiana y venezolana, lo cual dificulta tener un dato mucho más preciso de la proporción y características de la población.

- **Riesgos de protección:** Varios participantes manifestaron sus miedos o desconfianza al momento de responder las preguntas de la encuesta.

- Existe la necesidad por identificar niños, niñas y adolescentes no acompañados o separados, así como visibilizar riesgos y afectaciones asociadas al reclutamiento forzado.

Para cubrir estas brechas, se recomienda:

- Strengthen monitoring of protection risks and needs. **Estandarizar el proceso de reporte** detallado de información a través del trabajo conjunto con la institucionalidad. Para ello, se ha establecido el reporte en diferentes puntos identificados por parte de la institucionalidad y las organizaciones humanitarias.

- **Realizar un monitoreo** constante junto con la institucionalidad en los municipios como Tame, Saravena y Arauca, en aras de identificar escenarios de riesgo.

Organizaciones participantes

UNHCR ACNUR La Agencia de la ONU para los Refugiados

APOYAR Capacidades Humanas

CAMPAÑA COLOMBIANA CONTRA MINAS

CISP COMITATO INTERNAZIONALE PER LO SVILUPPO DEI POPOLI

NRC CONSEJO NORUEGO PARA REFUGIADOS

FEDERACIÓN LUTERANA MUNDIAL Programa Colombia

INTERSOS HUMANITARIAN ORGANIZATION

OIM ONU MIGRACIÓN

Pastoral Social Cáritas Colombiana

WFP Programa Mundial de Alimentos

En coordinación con:

GIFMM GRUPO INTERAGENCIAL SOBRE FLUJOS MIGRATORIOS MIXTOS

R4V RESPUESTA A VENEZOLANOS Plataforma de Coordinación para Refugiados y Migrantes de Venezuela

OCHA

EQUIPO LOCAL DE COORDINACIÓN ARAUCA